

ЗАКОН

ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА - ЮГРЫ

ОТ 18 АПРЕЛЯ 2007 ГОДА N 36-ОЗ

О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В ОРГАНАХ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА - ЮГРЫ

(в редакции Законов ХМАО - Югры [от 11.06.2010 N 94-оз](#), [от 01.07.2013 N 67-оз](#), [от 29.10.2015 N 109-оз](#), [от 30.01.2016 N 8-оз](#), [от 31.03.2016 N 30-оз](#), [от 27.04.2018 N 36-оз](#), [от 15.11.2018 N 99-оз](#), [от 09.07.2020 N 67-оз](#), [от 29.09.2022 N 83-оз](#), [от 29.11.2023 N 101-оз](#))

Принят
Думой Ханты-Мансийского
автономного округа - Югры
6 апреля 2007 года

СТАТЬЯ 1. СФЕРА ПРИМЕНЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО ЗАКОНА

Настоящий Закон в соответствии с [Федеральным законом "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"](#) (далее также - Федеральный закон) устанавливает положения, направленные на защиту права граждан на обращение, а также дополнительные гарантии права граждан на обращение в органы государственной власти Ханты-Мансийского автономного округа - Югры (далее также - автономный округ) и полномочия органов государственной власти автономного округа.

Установленные настоящим Законом положения о рассмотрении обращений граждан органами государственной власти автономного округа, их должностными лицами распространяются на правоотношения, связанные с рассмотрением указанными органами, должностными лицами обращений объединений граждан, в том числе юридических лиц, а также на правоотношения, связанные с рассмотрением обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее также - обращения граждан), осуществляющими публично значимые функции государственными учреждениями, иными организациями и их должностными лицами.

(часть вторая введена Законом ХМАО - Югры [от 01.07.2013 N 67-оз](#))

СТАТЬЯ 2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ЗАКОНЕ

(в ред. Закона ХМАО - Югры [от 09.07.2020 N 67-оз](#))

1. Для целей настоящего Закона используется понятие "видео-конференц-связь (режим видео-конференц-связи)" - форма личного приема граждан должностными лицами органов государственной власти автономного округа с применением специального программного обеспечения по его проведению в доступных режимах связи с использованием системы видеопотоколирования.

2. Иные понятия, используемые в настоящем Законе, применяются в том же значении, что и в Федеральном законе.

СТАТЬЯ 3. ПОЛНОМОЧИЯ ДУМЫ ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА - ЮГРЫ, Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа - Югры по рассмотрению обращений граждан

1. Дума Ханты-Мансийского автономного округа - Югры (далее - Дума):

1) принимает законы, направленные на защиту права граждан на обращение и устанавливающие дополнительные гарантии права граждан на обращение;

2) обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращений граждан, поступивших в Думу;

3) обеспечивает осуществление личного приема граждан Председателем Думы, первым заместителем Председателя Думы, заместителями Председателя Думы, депутатами Думы, должностными лицами;

(в ред. Закона ХМАО - Югры [от 30.01.2016 N 8-оз](#))

4) создает комиссии, рабочие группы по вопросам рассмотрения обращений граждан;

5) рассматривает обращения граждан по совершенствованию законов автономного округа.

2. Губернатор Ханты-Мансийского автономного округа - Югры (далее - Губернатор):

1) принимает нормативные правовые акты, направленные на защиту права граждан на обращение и предоставление дополнительных гарантий права граждан на обращение к Губернатору, в Правительство Ханты-Мансийского автономного округа - Югры (далее - Правительство), в исполнительные органы Ханты-Мансийского автономного округа - Югры;

(в ред. Закона ХМАО - Югры [от 29.09.2022 N 83-оз](#))

2) определяет уполномоченные исполнительные органы автономного округа по организации рассмотрения обращений граждан и обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращений граждан, поступивших в адрес Губернатора, Правительства;

(в ред. Законов ХМАО - Югры [от 29.10.2015 N 109-оз](#), [от 29.09.2022 N 83-оз](#))

3) проводит личный прием граждан в установленном порядке;

4) утверждает график приема граждан заместителями Губернатора;

(в ред. Закона ХМАО - Югры [от 11.06.2010 N 94-оз](#))

5) при необходимости образует общественные приемные Губернатора на территории автономного округа, комиссии, рабочие группы по вопросам рассмотрения обращений граждан.

3. Утратил силу. - Закон ХМАО - Югры [от 09.07.2020 N 67-оз](#).

СТАТЬЯ 4. РАССМОТРЕНИЕ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ЛИЧНЫЙ ПРИЕМ ГРАЖДАН

(в ред. Закона ХМАО - Югры [от 27.04.2018 N 36-оз](#))

1. Рассмотрение обращений граждан, поступивших в органы государственной власти Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, а также личный прием граждан осуществляется в порядке и сроки, установленные [Федеральным законом "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"](#).

(в ред. Закона ХМАО - Югры [от 27.04.2018 N 36-оз](#))

1.1. Личный прием граждан в органах государственной власти автономного округа может проводиться в режиме видео-конференц-связи.

Порядок применения режима видео-конференц-связи с использованием системы видеопотоколирования при проведении личного приема граждан определяют органы государственной власти автономного округа.

(п. 1.1 введен Законом ХМАО - Югры [от 09.07.2020 N 67-оз](#))

2. Информация о времени и месте проведения личного приема граждан, а также о должностных лицах, осуществляющих личный прием граждан, должна быть размещена в месте расположения соответствующего органа государственной власти автономного округа, доступном для обозрения граждан, а также на официальном сайте данного органа государственной власти в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Указанная информация также может быть опубликована в средствах массовой информации, размещена на едином официальном сайте государственных органов Ханты-Мансийского автономного округа - Югры в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

(п. 2 в ред. Закона ХМАО - Югры [от 31.03.2016 N 30-оз](#))

3. График личного приема граждан органами государственной власти автономного округа и уполномоченными на то должностными лицами утверждается руководителями соответствующих органов.

4. В целях оперативного рассмотрения обращений, выявления и устранения причин нарушения прав, свобод и законных интересов граждан органы государственной власти вправе создавать органы (общественные приемные) на территории автономного округа.

СТАТЬЯ 5. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ГРАЖДАН ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

Предложения граждан по совершенствованию законодательства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры рассматриваются в соответствии с [Уставом \(Основным законом\) Ханты-Мансийского автономного округа - Югры](#), Законом Ханты-Мансийского автономного округа - Югры "О нормативных правовых актах Ханты-Мансийского автономного округа - Югры" и иными нормативными правовыми актами Ханты-Мансийского автономного округа - Югры.

СТАТЬЯ 6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ГАРАНТИИ ПРАВА ГРАЖДАН НА ОБРАЩЕНИЕ

1. Орган государственной власти автономного округа не позднее трех рабочих дней со дня регистрации обращения уведомляет гражданина, направившего обращение, о дате и номере регистрации обращения.

(п. 1 в ред. Закона ХМАО - Югры [от 09.07.2020 N 67-оз](#))

2. Рассмотрение обращений граждан, содержащих вопросы защиты прав ребенка, предложений по предотвращению возможных аварий и иных чрезвычайных ситуаций производится безотлагательно.

3. Органы государственной власти автономного округа разрабатывают и принимают правовые акты, определяющие процедуру рассмотрения письменных и устных обращений граждан, поступающих в данные органы и их должностным лицам.

(п. 3 в ред. Закона ХМАО - Югры [от 15.11.2018 N 99-оз](#))

4. Органы государственной власти автономного округа могут устанавливать сокращенные сроки рассмотрения обращений родителей (лиц, их заменяющих) по вопросам организации отдыха и оздоровления детей.

(п. 4 введен Законом ХМАО - Югры [от 15.11.2018 N 99-оз](#))

5. По просьбе гражданина копия ответа на его обращение, поступившее в орган государственной власти автономного округа либо должностному лицу в форме электронного документа, направляется в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении.

(в ред. Закона ХМАО - Югры [от 29.11.2023 N 101-оз](#))

По просьбе гражданина копия ответа на его обращение в письменной форме, поступившее в орган государственной власти автономного округа либо должностному лицу, направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении в письменной форме.

(в ред. Закона ХМАО - Югры [от 29.11.2023 N 101-оз](#))

По просьбе гражданина копия письменного ответа на его устное обращение может быть направлена в форме электронного документа по адресу электронной почты или в письменной форме по почтовому адресу, указанному

гражданином в ходе личного приема.

(абзац введен Законом ХМАО - Югры [от 29.11.2023 N 101-оз](#))

(п. 5 введен Законом ХМАО - Югры [от 09.07.2020 N 67-оз](#))

СТАТЬЯ 7. ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ НАСТОЯЩЕГО ЗАКОНА

Настоящий Закон вступает в силу по истечении десяти дней со дня его официального опубликования.

Губернатор
Ханты-Мансийского
автономного округа - Югры
А.В.ФИЛИПЕНКО

г. Ханты-Мансийск
18 апреля 2007 года
N 36-оз