



Департамент социального развития
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа-Югры
«Лангепасский комплексный центр
социального обслуживания населения»



**Комплексная программа
профилактики семейного неблагополучия,
безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних
«Шаг навстречу»**

Авторы:
Иванчина Ж.М.,
заведующий отделением
Мисбахова З.З.,
специалист по работе с семьей
Абрамова Т.А., психолог
Сидоренко О.В., психолог
Чечерина И.Е., методист

Лангепас
2022

СОДЕРЖАНИЕ

ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ.....	3
1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА.....	5
1.1. Актуальность программы.....	5
1.2. Правовая основа программы.....	7
1.3. Концептуальные подходы.....	8
1.4. Целевая группа.....	9
1.5. Цели программы.....	10
1.6. Задачи программы.....	10
1.7. Основные технологии, формы и методы работы по профилактике правонарушений среди несовершеннолетних.....	11
2. МЕХАНИЗМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ.....	14
2.1. Этапы реализации программы.....	14
2.2. Основные направления программы.....	15
2.3. Содержание деятельности по направлениям профилактики семейного неблагополучия, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.....	17
2.4. Схема внешних связей.....	28
2.5. Схема внутренних связей.....	30
2.6. Контроль и управление программой.....	38
3. РЕСУРСЫ.....	39
3.1. Кадровые ресурсы.....	39
3.2. Материально-технические ресурсы.....	40
3.3. Информационные ресурсы.....	41
3.4. Методические ресурсы.....	41
4. РЕЗУЛЬТАТЫ.....	43
4.1. Ожидаемые результаты.....	43
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ И ИСТОЧНИКОВ.....	45

ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ

1.	Наименование учреждения с указанием территориальной принадлежности	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Лангепасский комплексный центр социального обслуживания населения», г. Лангепас
2.	Наименование программы	Комплексная программа профилактики семейного неблагополучия, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних «Шаг навстречу»
3.	Направленность программы	Содействие предупреждению семейного неблагополучия, социального сиротства; социальная реабилитация детей, находящихся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации, направленная на оказание им комплексной социально-педагогической поддержки и психологической помощи
4.	Ф.И.О. составителей с указанием должностей	Иванчина Ж.М., заведующий отделением психологической помощи гражданам; Мисбахова З.З., специалист по работе с семьей; Сидоренко О.В., психолог; Абрамова Т.А., психолог; Чечерина И.Е., методист
5.	Ф.И.О. работников, реализующих программу, с указанием должностей	Иванчина Ж.М., заведующий отделением психологической помощи гражданам; Мисбахова З.З., специалист по работе с семьей; Сидоренко О.В., психолог; Абрамова Т.А., психолог; Чечерина И.Е., методист
6.	Должностное лицо, утвердившее программу, дата утверждения	Загритдинова М.Е., директор БУ «Лангепасский комплексный центр социального обслуживания населения», приказ от 27.01.2022 № 36
7.	Практическая значимость	Программа позволит осуществить раннее выявление неблагополучия в семьях, своевременно оказать им комплекс социальных услуг и тем самым сохранить гармоничные отношения в семье
8.	Цель, задачи программы	Цель – создание и развитие эффективной комплексной системы оказания помощи семьям с детьми, находящимся в социально опасном положении, трудной жизненной ситуации, с учетом индивидуальных психологических и социальных особенностей семей. Задачи: 1. Организовать межведомственное социальное сопровождение семей и детей, находящихся в социально опасном положении. 2. Создать условия для нормализации ситуации в семьях, находящихся в социально опасном положении, вызванном угрозой лишения родителей родительских прав, угрозой жестокого обращения с ребенком, временным ограничением родителей в родительских правах, лишением родителей родительских прав

		3. Оказать адресную помощь, правовую и социально-психологическую поддержку, в том числе посредством взаимодействия со специалистами различных социальных служб и учреждений города, призванных оказывать содействие семьям. 4. Организовать и провести комплекс профилактических мероприятий для семей, находящихся в социально опасном положении, направленных на профилактику насилия в семье, безнадзорности детей, вовлечения детей в раннюю алкоголизацию и привитие антиобщественной модели поведения. 5. Повысить уровень профессиональных компетенций специалистов, работающих с детьми и семьей
6.	Целевая группа	- Несовершеннолетние; - семьи, находящиеся в социально опасном положении; - семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации; - несовершеннолетние из замещающих семей
7.	Сроки реализации	Бессрочный. Цикл реализации – 1 год
8.	Ожидаемый результат	1. Своевременное выявление семейного неблагополучия. Своевременная и эффективная социально-экономическая, социально-педагогическая, социально-правовая помощь получателям социальных услуг, находящимся в социально опасном положении. 2. Снижение уровня правонарушений среди несовершеннолетних путем организации досуга и проведения мероприятий воспитательно-нравственного характера. 3. Формирование представлений о семейно-родственных отношениях и о семье как к ячейке гражданского общества. 4. Расширение социального партнерства, создание единого профилактического и реабилитационного пространства

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1. Актуальность

Одной из основных проблем в сфере детства остается распространенность семейного неблагополучия, жестокого обращения с детьми и всех форм насилия в отношении детей, а также недостаточная эффективность профилактической работы с неблагополучными семьями и детьми.

Если посмотреть на развернутый анализ причин и условий совершения подростками преступлений и правонарушений, а также причин совершения преступлений в отношении детей, наряду с иными причинами решающую роль играет фактор семейного неблагополучия. Необходимо отметить, что под «неблагополучием», в данном случае, мы понимаем не столько материальное положение, сколько низкий педагогический потенциал, ненадлежащее исполнение родителями своих обязанностей, отсутствие должного внимания и контроля за времяпровождением ребенка.

Предупреждение безнадзорности, беспризорности, правонарушений и антиобщественных действий несовершеннолетних, выявление и устранение причин и условий, способствующих этому, обеспечение защиты прав и законных интересов несовершеннолетних входят в число приоритетных направлений социальной политики, проводимой органами государственной власти Ханты-Мансийского автономного округа – Югры. В автономном округе создана система, ориентированная на улучшение семейной политики, защиту прав детей, профилактику детской безнадзорности и беспризорности, в муниципальных образованиях активно развиваются службы и учреждения профилактики.

Ежегодно в г. Лангепасе учреждениями системы профилактики выявляется 25-50 семей, находящихся в социально опасном положении и

трудной жизненной ситуации. Чаще всего это семьи, где родители уклоняются от воспитания и содержания детей, злоупотребляют алкоголем, ведут аморальный образ жизни.

Бюджетное учреждение «Лангепасский комплексный центр социального обслуживания населения» является одним из звеньев системы профилактики правонарушений несовершеннолетних в городе.

Согласно Федеральному закону РФ от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» учреждение:

1) предоставляет социальные услуги несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации, на основании просьб несовершеннолетних, их родителей или иных законных представителей либо по инициативе должностных лиц органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в порядке, установленном законодательством субъекта Российской Федерации;

2) выявляет несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, а также семьи, несовершеннолетние члены которых нуждаются в социальных услугах, осуществляют социальную реабилитацию этих лиц, оказывают им необходимую помощь в соответствии с индивидуальными программами социальной реабилитации;

3) принимает участие в пределах своей компетенции в индивидуальной профилактической работе с безнадзорными несовершеннолетними, в том числе путем организации их досуга, развития творческих способностей несовершеннолетних в кружках, клубах по интересам, созданных в учреждении, а также оказывает содействие в организации оздоровления и отдыха несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства.

Данная программа разработана в целях осуществления комплексного подхода в работе отделения психологической помощи гражданам по профилактике семейного неблагополучия, правонарушений несовершеннолетних.

Реализация программы предполагает использование системы социальных, правовых, педагогических и иных мер, направленных на выявление и устранение причин и условий, способствующих семейному неблагополучию, правонарушениям и антиобщественным действиям несовершеннолетних, осуществляемых в совокупности с индивидуальной профилактической работой с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении на основе координации действий всех заинтересованных структур города при соблюдении принципов комплексности и результативности, преемственности, системности, адресной направленности.

1.2. Правовая основа программы

Правовую основу комплексной программы профилактики составляют:

- Конвенция о правах ребенка.
- Конституция РФ.
- Семейный кодекс РФ.
- Федеральный закон РФ от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».
- Федеральный закон РФ от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации».
- Федеральный закон РФ от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

- Постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 02.09.2009 № 232-п «О порядке организации на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры органом опеки и попечительства деятельности по выявлению и учету детей, права и законные интересы которых нарушены», иными законами Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

- Постановление комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 10.09.2019 № 83 «Об утверждении Порядка организации и проведения индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и (или) семьями, находящимися в социально опасном положении, на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры».

1.3. Концептуальные подходы

В Федеральном законе РФ от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» понятие «профилактика» определяется как система социальных, правовых, педагогических и иных мер, направленных на выявление и устранение причин и условий, способствующих безнадзорности, беспризорности, правонарушениям и антиобщественным действиям несовершеннолетних, осуществляемых в совокупности с индивидуальной профилактической работой с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении.

В деятельности по профилактике правонарушений несовершеннолетних ключевыми концептуальными положениями являются:

- центр профилактической работы – личность ребенка, на которую направлено воспитание и общественная забота;

- профилактика предполагает гуманно личностный подход к ребенку в процессе воспитания, реабилитации и развития; личностно-ориентированную педагогику сотрудничества детей и взрослых, современные инновационные методики и технологии;

- интеграция воспитательных воздействий социального обслуживания, образовательных учреждений, системы дополнительного образования, семьи, общественных институтов, государственных учреждений, на которые возложены функции ранней профилактики девиантного поведения подростков, основывается на межведомственном подходе;

- поиск контактов с семьей, включение родителей в целенаправленную социально-воспитательную деятельность.

По содержанию следует различать следующие виды реабилитации несовершеннолетних и их семей: социально-бытовую, социально-медицинскую, социально-психологическую, социально-педагогическую, социально-трудовую, социально-правовую.

При этом все компоненты социально-реабилитационной, профилактической деятельности направлены на выработку у детей невосприимчивости к факторам возникновения негативных проявлений поведения, через вовлечения их в социально значимую деятельность, что в целом позволит обеспечивать позитивную содержательную занятость подростков в свободное от учебы время, осуществляя тем самым раннюю профилактику правонарушений среди несовершеннолетних.

1.4. Целевая группа:

- несовершеннолетние;
- несовершеннолетние из замещающих семей;
- семьи, находящиеся в социально опасном положении;
- семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации.

1.5. Цель программы

Создание и развитие эффективной комплексной системы оказания помощи семьям с детьми, находящимся в социально опасном положении, трудной жизненной ситуации, с учетом индивидуальных психологических и социальных особенностей семей.

1.6. Задачи программы

1. Организовать межведомственное социальное сопровождение семей и детей, находящихся в социально опасном положении.

2. Создать условия для нормализации ситуации в семьях, находящихся в социально опасном положении, вызванном угрозой лишения родителей родительских прав, угрозой жестокого обращения с ребенком, временным ограничением родителей в родительских правах, лишением родителей родительских прав.

3. Оказать адресную помощь, правовую и социально-психологическую поддержку, в том числе посредством взаимодействия со специалистами различных социальных служб и учреждений города, призванных оказывать содействие семьям.

4. Организовать и провести комплекс профилактических мероприятий для семей, находящихся в социально опасном положении, направленный на профилактику насилия в семье, безнадзорности детей, вовлечения детей в раннюю алкоголизацию и привитие антиобщественной модели поведения.

5. Повысить уровень профессиональных компетенций специалистов, работающих с детьми и семьей.

1.7. Основные технологии, формы и методы работы по профилактике правонарушений среди несовершеннолетних

Условно формы работы можно разделить на:

- индивидуальные: беседы, консультирование, посещение семьи, оказание благотворительной помощи и т.д.;
- групповые: консультации, тренинги для родителей, имеющих схожие проблемы в воспитании ребенка, группы взаимопомощи;
- коллективные: различные виды собраний, родительские конференции, встречи с представителями медицинских, социальных, юридических служб, организация досуговых мероприятий.

К методикам, методам и приемам, применяемым в реабилитационной работе, относят беседу, включенное наблюдение, убеждение, одобрение, прием конфронтации, прием Я-послания.

Технологии, применяемые в реабилитационной работе, разделяют на 3 группы: общие социально-реабилитационные технологии, локальные социально-реабилитационные технологии и ювенальные.

Общие социально-реабилитационные технологии:

- работа со случаем – индивидуальный подход к решению проблем семьи, расследование случая, диагностика причин семейного неблагополучия; разработка, утверждение и реализация согласованного межведомственного плана реабилитации ребенка и семьи на основе доступных на территории услуг для семьи и детей;
- социальный патронаж – индивидуальная адресная социальная поддержка, которая предоставляется на длительной основе семьям и детям, попавшим в особо трудную и даже опасную, кризисную ситуацию, но не обладающим способностью или утратившим возможность самостоятельно ее преодолеть;
- технология работы по профилактике жестокого обращения – реализация психологических программ, оказание консультативной

помощи, проведение выездных мероприятий, семинаров, консилиумов, сетевых встреч, а также освещение их в СМИ и распространение информационных материалов по теме.

Локальные социально-реабилитационные технологии:

- работа с алкоголизированными семьями – формирование трезвости социальной среды в случаях семейного алкоголизма;

- профилактика употребления психоактивных веществ – формирование у подростков ресурсов противостояния факторам риска возникновения зависимости от психоактивных веществ;

- сеть социальных контактов – привлечение к помощи семье всех ресурсов ее социальной сети: родственников, друзей, соседей, друзей, учителей школы, воспитателей дошкольного учреждения, специалистов органов и учреждений, имеющих отношение к решению проблем данной семьи и обеспечению прав и интересов ребенка, в координации усилий всех заинтересованных сторон. Главная цель технологии – найти людей, которые могут реально повлиять на ситуацию в семье и помочь ей найти скрытые резервы, ресурсы, которые помогут найти выход из сложившейся ситуации;

- интенсивная семейная терапия – раннее выявление неблагополучия в семье и оказание помощи на стадии возникновения проблемы в семье; своевременное оказание помощи до необходимости изъятия ребенка из семьи; стимулирование активности членов семьи и их ближайшего окружения для изменения сложившейся ситуации к лучшему;

- активная поддержка родительства – создание благоприятных условий для формирования ответственного родительства как фактора улучшения демографической ситуации. В рамках данного направления создаются школы родительского мастерства, клубы общения, где организуется социально-педагогическое и социально-психологическое сопровождение, восстановление детско-родительских отношений через

обучение родителей, совместное обучение родителей и детей, проведение совместных социокультурных мероприятий.

Основными формами и методами работы по профилактике семейного неблагополучия, правонарушений являются:

- выявление семей, находящихся в социально опасном положении, постановка на профилактический учет;

- первичная диагностика семьи;

- психолого-педагогическая помощь несовершеннолетним (тренинги, коррекционно-развивающие занятия);

- работа службы «Социальный патруль» совместно с ОДН ОМВД России по г. Лангепасу, ЛГ МАУ «Центр по работе с молодежью «Фортуна», БУ «Лангепасская городская больница»;

- заседания КДНиЗП, городской междисциплинарной команды.

2. МЕХАНИЗМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

2.1. Этапы реализации программы



Рис. 1. Этапы реализации программы

2.2. Основные направления программы

Профилактическая работа с семьей, родителями (законными представителями несовершеннолетних)

Профилактическая работа с семьей, родителями (законными представителями несовершеннолетних) предусматривает:

- определение путей, методов, приемов, форм оптимального взаимодействия учреждений системы профилактики правонарушений несовершеннолетних и семей;

- установление неиспользованного резерва семейного воспитания, нахождение путей оптимального педагогического взаимодействия учреждения и семьи, включение семьи в воспитательный процесс через систему родительских лекторий, тренингов, общеучрежденческих мероприятий с детьми и родителями;

- обеспечение реализации профилактической деятельности посредством активного участия семьи в предлагаемых формах совместной работы: индивидуальных консультациях со специалистами;

- социальный патронаж семьи;

- создание оптимальных условий, позволяющих алкоголизированным семьям со временем самостоятельно справиться со своими жизненными трудностями, проблемами и постепенно перейти к полноценной жизни.

Профилактическая работа с несовершеннолетними включает предупредительно-профилактическую деятельность, индивидуальную и групповую работу с подростками с девиантным поведением и детьми «группы риска».

Предупредительно-профилактическая деятельность осуществляется через систему мероприятий по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних:

- индивидуальные беседы;

- психологическое консультирование;

- психологический тренинг, психотерапия;
- социально-педагогическое консультирование, обсуждение проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения существующих проблем;
- арт-терапия – основная цель состоит в гармонизации развития личности через развитие способности самовыражения и самопознания. Это простой и эффективный способ психологической помощи, основанный на творчестве и игре.

Межведомственное и внутриведомственное взаимодействие по соблюдению прав и законных интересов несовершеннолетних

Межведомственное взаимодействие предполагает реализацию комплексного подхода в определении направлений и объема необходимой помощи, поддержки и содействия в решении проблем несовершеннолетних, права и законные интересы которых нарушены, семей и граждан, оказавшихся в социально опасном положении, находящихся в рамках компетенции и деятельности учреждения системы профилактики.

Внутриведомственное взаимодействие предполагает реализацию комплексного подхода в оказании необходимой помощи несовершеннолетним и членам их семей; в изучении положения детей в системе внутрисемейных отношений, выявлению негативных привычек подростков, взаимоотношений подростков со сверстниками (проведение семинаров, заседаний методических объединений специалистов).

2.3. Содержание деятельности по направлениям профилактики семейного неблагополучия, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних

Таблица 1

Содержание деятельности по направлениям профилактики семейного неблагополучия, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних

Направление работы	Мероприятия	Сроки	Ответственные	Ожидаемый результат
1	2	3	4	5
Организационная работа				
Работа с нормативными документами (актуализация)	Изучение нормативно-правовой документации и реализация требований законодательных актов в сфере профилактики правонарушений	Январь	Заведующий отделением психологической помощи гражданам	Нормативно-правовое регулирование деятельности по профилактике семейного неблагополучия, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних
Планирование работы по профилактике семейного неблагополучия, правонарушений несовершеннолетних	Разработка плана работы отделения по профилактике правонарушений	Январь	Заведующий отделением психологической помощи гражданам	Скоординированная деятельность на основе комплексного подхода по профилактике правонарушений
	Разработка плана межведомственного взаимодействия со структурами города	Январь	Заведующий отделением психологической помощи гражданам	
Активизация работы по пропаганде правовых знаний среди несовершеннолетних, родителей	Разработка тематических лекций, бесед по пропаганде правовых знаний, иных мероприятий по пропаганде правовых знаний и т.д.	Январь (в течение года, согласно плану городских мероприятий)	Заведующий отделением, специалисты психологической помощи гражданам	Методическое обеспечение процесса профилактики правонарушений несовершеннолетних

1	2	3	4	5
<i>Диагностическая работа</i>				
Выявление семей, оказавшихся в социально опасном положении, несовершеннолетних, права и законные интересы которых нарушены	Определение характера, уровня сложности существующих социальных проблем в выявленных семьях, первичная диагностика существующих социальных проблем в выявленных семьях	По мере выявления в течение года	Специалист по работе с семьей, психолог	Определение причин и условий, способствовавших созданию социально опасного положения и иной трудной жизненной ситуации
Диагностика проблем семьи (несовершеннолетних): социальная диагностика педагогическая диагностика психологическая диагностика	- Обследование социально-бытовых условий семьи, материального положения, определение социального статуса семьи (несовершеннолетнего); - определение стиля воспитания в семье, изучение социального окружения семьи (несовершеннолетнего), определение наличия педагогической запущенности; - определение нервно-психического состояния несовершеннолетнего и членов семьи, изучение особенностей детско-родительских отношений, определение уровня комфортности проживания несовершеннолетнего в семье	В течение месяца после постановки семьи на проф. учет	Специалист по работе с семьей, психолог	Определение и ранжирование проблем семьи
Мониторинг проблем семьи (психологических, бытовых, педагогических, социальных)	Оценка результативности деятельности специалистов по реализации индивидуальной программы социальной реабилитации и защиты социально-правовых интересов несовершеннолетнего (семьи)	Ежеквартально	Специалист по работе с семьей, психолог	Отслеживание динамики изменений в семье

1	2	3	4	5
Профилактическая работа с семьей, родителями, законными представителями несовершеннолетних				
Содействие в получение квалифицированной помощи по предотвращению социального сиротства, правонарушений, жестокого обращения с несовершеннолетним	- Проведение рейдов, патронажей семьи; разработка комплекса мероприятий социальной реабилитации семей; - индивидуальные консультации, сопровождение, осуществление всестороннего содействия в решении проблем; - индивидуальные разъяснительные и профилактические беседы с родителями по предотвращению правонарушений несовершеннолетними; - содействие в оформлении мер социальной поддержки; - организация профилактической работы с семьями по недопущению ситуации, приводящей к лишению родителей родительских прав; - привлечение представителей Лангепасского православного Храма в честь Иконы Божией Матери «Всех скорбящих Радость» и Лангепасской соборной мечети к работе с семьями, находящимися в социально опасном положении; - организация работы с родителями, лишенными родительских прав, по восстановлению семьи (оказание помощи в трудоустройстве, в решении жилищных вопросов, содействие в лечении от	В течение года	Специалист по работе с семьей, психолог	Положительная динамика социальной реабилитации семей, находящихся в социально опасном положении

1	2	3	4	5
	алкогольной зависимости и пр.); - организация и проведение тренинговых занятий по программе «Возрождение», с целью профилактики паталогических зависимостей родителей несовершеннолетних; - групповые консультации с целью повышения уровня психолого-педагогической компетентности родителей; - проведение лекций, выступлений в трудовых и образовательных коллективах города с целью профилактики социального сиротства			
Профилактическая работа с несовершеннолетними				
Проведение мероприятий по предупреждению безнадзорности, правонарушений несовершеннолетних	- Социально-психологический патронаж несовершеннолетних; - проведение рейдов «Экстренная детская помощь»; - разработка и реализация индивидуальной программы реабилитации несовершеннолетнего; - профилактические беседы по предотвращению правонарушений, алкоголизма, наркомании, табакокурения, гемблинга, интернет-зависимостей; - содействие в организации досуговой деятельности несовершеннолетних; - содействие в трудоустройстве несовершеннолетних от 14 до 18 лет;	В течение года	Специалист по работе с семьей, психолог	Снижение риска беспризорности, безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних. Гармонизация детско-родительских отношений. Формирование активной жизненной позиции

1	2	3	4	5
	- организация встреч с представителями правоохранительных органов; - просвещение подростка по правовым вопросам, защите его законных интересов и прав; - социально-психологические индивидуальные и групповые консультации; - индивидуальные коррекционно-развивающие занятия; - тренинговые занятия для подростков по личностному развитию; - индивидуальные и групповые занятия с целью улучшения эмоционального фона, стабилизации нервно-психического состояния (арт-терапия, релаксация)			
Информационное обеспечение процесса профилактики правонарушений и беспризорности несовершеннолетних				
Выпуск информационных листов, буклетов, брошюр по направлениям деятельности (о деятельности отделения, о роли родителей в воспитании детей, о правовой ответственности несовершеннолетних, профилактике социального сиротства и др.). Издание информационно-аналитических, методических материалов по вопросам социальной реабилитации детей и семей с детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации		В течение года	Специалист по работе с семьей, психолог, методист	Информирование населения о деятельности учреждения по защите прав детей, профилактике жестокого обращения с несовершеннолетними
Подготовка и размещение на сайте учреждения, в СМИ материалов по направлениям деятельности		1 раз в квартал	Специалисты отделения, методист	

1	2	3	4	5
Межведомственное и внутриведомственное взаимодействие по соблюдению прав и законных интересов несовершеннолетних				
Организация совместных мероприятий со структурами города	Содействие в привлечении семей, несовершеннолетних к участию в городских мероприятиях	По запросу	Заведующий отделением, специалист по работе с семьей, психолог	Активизация социальной активности граждан, представителей семей, несовершеннолетних
	Участие и проведение городской родительской конференции «Семья – источник формирования личности» (КДНиЗП)	В течение года	Заведующий отделением, специалист по работе с семьей, психолог	Создание единого профилактического и реабилитационного пространства
	Проведение совместных социально-педагогических, социально-психологических, социально-медицинских патронажей, рейдов.	Согласно программ социальной адаптации, индивидуальной программе реабилитации и, индивидуального плана реабилитации и несовершеннолетнего	Заведующий отделением, специалист по работе с семьей, психолог	Мониторинг процесса решения проблемных ситуаций в семьях. Совершенствование межведомственного взаимодействия по своевременному оказанию помощи семье, попавшей в трудную жизненную ситуацию

1	2	3	4	5
	Проведение совместных посещений и составление актов обследования материально-бытовых условий семей	По запросу	Специалист по работе с семьей, отделения психологической помощи гражданам, структуры города	Определение объема и характера необходимой помощи, поддержки и содействия в активизации внутренних ресурсов семьи с целью преодоления трудной жизненной ситуации
	Проведение заседаний междисциплинарной команды	Два раза в месяц	Специалист по работе с семьей, отделения психологической помощи гражданам, структуры города	Повышение эффективности деятельности органов и учреждений системы профилактики по защите прав детей, профилактике социального сиротства, реализации приоритета семейного воспитания каждого ребенка
	Обмен информацией со структурами города	В течение года	Заведующий отделением	Актуализация данных о несовершеннолетних, права и законные интересы которых нарушены, семьях и гражданах, оказавшихся в трудной жизненной ситуации

1, 2	3	4	5
Департамент образования и молодежной политики. - оказание содействия в получении путевок в дошкольные учреждения, детям из семей, находящихся в социально опасном положении. Образовательные учреждения города Лангепаса: - беседы с социальными педагогами, классными руководителями СОШ по поводу посещаемости и успеваемости детей из семей, состоящих на профилактическом учете; - совместное посещение семей, находящихся в социально опасном положении с целью контроля за обстановкой в семье, оказания консультативной помощи; - взаимодействие с учителями по решению конфликтных ситуаций, возникающих в процессе работы с учащимися, требующими особого педагогического внимания; - организация отдыха в каникулярное время и внеурочного времени несовершеннолетним, проживающим в семьях, находящихся в социально опасном положении	По мере необходимости	Заведующий отделением, специалист по работе с семьей	Оказание своевременной комплексной помощи в решении проблем семьи, нормализация социального благополучия семьи, оказание необходимой помощи несовершеннолетнему
Управление социальной защиты населения по городу Лангепасу и городу Покачи осуществление взаимодействия со специалистами Центра социальных выплат по оформлению мер социальной поддержки семьям	По мере необходимости	Заведующий отделением	Оказание своевременной комплексной помощи в решении проблем семьи, нормализация социального благополучия семьи
БУ «Лангепасская городская больница»: - организация совместных целевых и профилактических рейдов со специалистом по социальной работе в семьи, находящихся в социально опасном положении; - содействие в проведении санитарно-просветительской работы среди несовершеннолетних и их родителей из семей, стоящих на профилактическом учете по профилактике алкоголизма, наркомании и	По мере необходимости	Заведующий отделением, специалист по работе с семьей	Оказание своевременной комплексной помощи в решении проблем семьи, нормализация социального благополучия семьи

1, 2	3	4	5
• табакокурения; • содействие в организации лечения родителей из семей, стоящих на профилактическом учете по профилактике от алкоголизма, наркомании и табакокурения; • содействие в организации оздоровления и санаторного лечения несовершеннолетним из семей, находящихся в социально опасном положении; обмен информацией и документами по семьям с социально опасными условиями проживания			
Наркологический кабинет БУ «Лангепасская городская больница»: • консультативно-диагностический кабинет по профилактике парентеральных инфекций, наркологическая служба осуществляет содействие в распространении информационных материалов по проблеме ВИЧ/СПИД, Гепатиты; • информирование наркозависимых, алкозависимых обращающихся за медицинской помощью, о возможностях прохождения реабилитации в условиях города Лангепаса	По мере необходимости	Заведующий отделением	Оказание своевременной информационной помощи в решении проблем
КДН и ЗП при администрации города Лангепаса • совместные посещения семей, находящихся в социально опасном положении; • сверка банка данных семей, находящихся в социально опасном положении; • обмен информацией и документами по семьям с социально опасными условиями проживания; • участие в работе городской КДН и ЗП; • исполнение постановлений КДН и ЗП	В течение года	Заведующий отделением, специалист по работе с семьей	Осуществление мер по координации деятельности органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних

1, 2	3	4	5
Отдел опеки и попечительства при администрации г. Лангепаса: •направление информации о выявлении несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении; •обмен информацией и документами по семьям с социально опасными условиями проживания; •совместное участие в рейдах службы «Экстренная детская помощь»; подготовка материалов для участия в судебных процессах по защите прав и законных интересов несовершеннолетних детей, ограничению, лишению родительских прав и других вопросах	В течение года еженедельно	Заведующий отделением	Оказание своевременной комплексной помощи в решении проблем семьи, нормализация социального благополучия семьи
ОМВД России по г Лангепасу: • совместное посещение семей, состоящих на патронаже с целью предупреждения фактов жестокого обращения с детьми и насилия, неисполнения родителями своих обязанностей по воспитанию, содержанию детей; • совместное участие в рейдах службы «Экстренная детская помощь»; • обмен информацией и документами по семьям с социально опасными условиями проживания	В течение года еженедельно	Заведующий отделением, специалист по работе с семьей	Предупреждение правонарушений несовершеннолетних
БУ «Лангепасский центр занятости»: • содействие в постановке на учет и трудоустройстве родителей, состоящих на профилактическом учете; • обмен информацией и документами по семьям с социально опасными условиями проживания	В течение года	Заведующий отделением, специалист по работе с семьей	Содействие трудовому устройству несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства и их родителям (законным представителям)
ЛГ МАУ «Фортуна» • обмен информацией и документами по несовершеннолетним из семей с социально опасными условиями проживания. • совместное участие в рейдах службы «Экстренная детская помощь»	в течение года еженедельно	Заведующий отделением, специалист по работе с семьей	Оказание помощи несовершеннолетним

1, 2	3	4	5
Городское общественное движение «Родители против наркотиков»: • организация реабилитационных мероприятий для наркозависимых и членов их семей, проведение клубной работы и работы по социальной адаптации; • проведение профилактических мероприятий, направленные на мотивирование к прохождению курсов лечения от наркомании, алкоголизма медицинской и социальной реабилитации	В течение года	Заведующий отделением	Оказание своевременной комплексной помощи в решении проблем семьи
Лангепасский православный приход храма в честь иконы Божией Матери «Всех скорбящих Радость»: • проведение профилактических бесед, направленных на мотивирование к прохождению курсов лечения от наркотической, алкогольной зависимости, медицинской, социальной и духовной реабилитации	В течение года	Заведующий отделением, специалист по работе с семьей	Осуществление духовного сопровождение
АНО «Центр Социальной Адаптации имени Серафима Саровского»: • профилактика наркомании, алкоголизма и табакурения среди несовершеннолетних, подростков и молодежи города Лангепаса; • осуществление добровольной деятельности по бескорыстному выполнению работ, оказанию иной поддержки (благотворительная деятельность)	В течение года	Заведующий отделением, специалист по работе с семьей	Оказание своевременной комплексной помощи семьям и несовершеннолетним
АНО «Центр правовой и психологической помощи «Ориентир»: • проведение лекций, психологических тренингов, направленные на формирование семейных ценностей, укрепление семейных отношений, в т.ч. с помощью медиации (по запросу)	В течение года	Заведующий отделением	Поддержка семьи, материнства, отцовства и детства

2.4. Схема внешних связей



Рис. 2. Схема внешних связей

Организационные основы деятельности

1. Социальные услуги несовершеннолетним и законным представителям предоставляются в соответствии с Федеральным законом РФ от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»; Федеральным законом от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»; Федеральным законом от 23.06.2016 № 182-ФЗ «Об основах системы профилактики правонарушений в Российской Федерации», Постановление комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 10.09.2019 № 83 «Об утверждении Порядка организации и проведения индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и (или) семьями, находящимися в социально опасном положении, на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры».

2. Помощь в решении медико-социальных проблем членов семьи СОП, ТЖС (побуждение родителей к лечению от алкоголизма, наркомании, соматических заболеваний и содействие в его организации; оздоровление детей в условиях специальных медучреждений).

3. Содействие родителям в восстановлении социального статуса (трудоустройство, помощь в профессиональном самоопределении, укрепление родительского статуса).

4. Правовая поддержка (предоставление информации о правах и льготах, помощь в их получении).

5. Содействие в создании более благоприятных условий для жизни и развития детей (помещение их в стационар или школу-интернат, организация с помощью разных структур различных видов материально-бытовой помощи) и т.д.

2.5. Схема внутреннего взаимодействия

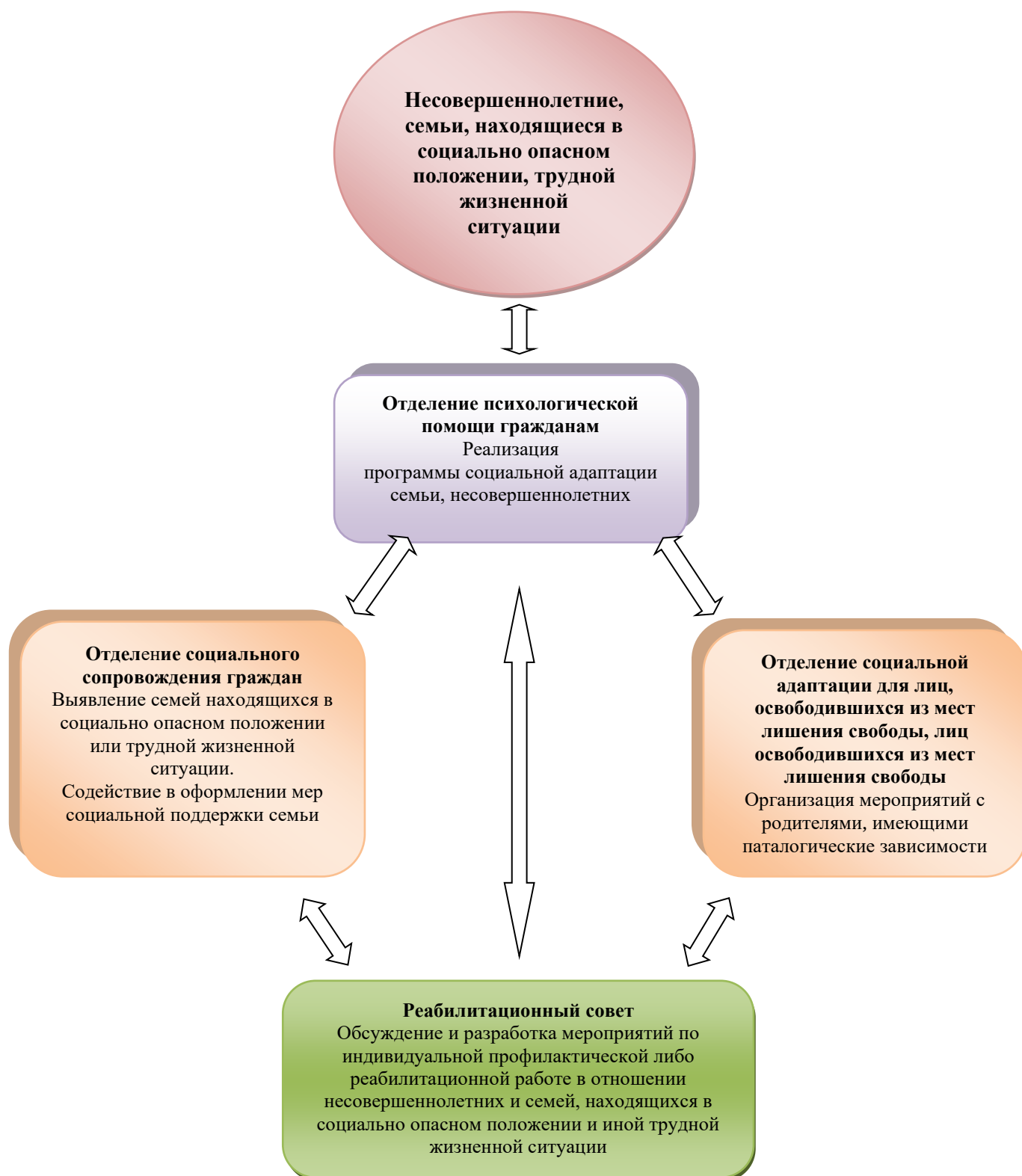


Рис. 3. Схема внутреннего взаимодействия

Организационные основы деятельности

1. Социальные услуги несовершеннолетним и законным представителям предоставляются в соответствии с Федеральным законом РФ от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания в Российской Федерации» и абзацем 7 пункта 52 постановления Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 06.09.2014 № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» бесплатно.

2. Индивидуальная профилактическая работа с несовершеннолетними и семьями, находящимися в СОП и ТЖС, осуществляется в соответствии с межведомственной индивидуальной программой социально-педагогической реабилитации несовершеннолетнего и (или) семьи, находящихся в социально опасном положении, утвержденной постановлением муниципальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации (далее – КДНиЗП) и индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее – ИППСУ), утвержденной Управлением социальной защиты населения по г. Лангепасу и г. Покачи.

3. При получении из КДНиЗП копии постановления о признании семьи или несовершеннолетнего «находящимися в социально опасном положении» специалистом по работе с семьей отделения психологической помощи гражданам оказывается содействие в подготовке документов на признание членов семьи «нуждающимися в социальном обслуживании».

4. При признании «нуждающимися в социальном обслуживании» БУ «Лангепасский комплексный центр социального обслуживания населения» оказывает социальные услуги семье на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключенного между учреждением и

законным представителем семьи в течение суток с даты предоставления индивидуальной программы поставщику социальных услуг.

5. В случае возникновения препятствий для оказания социальных услуг (смена места жительства, отсутствия законных представителей, отказ от социальных услуг и других обстоятельств) учреждение в срочном порядке письменно информирует КДНиЗП об обстоятельствах, препятствующих оказанию социальных услуг.

6. В случае выявления в семьях, состоящих на профилактическом учете, фактов нарушения законных прав и интересов несовершеннолетних, жестокого обращения либо рисков возникновения подобных фактов, специалисты учреждения, устно в срочном порядке информируют представителей КДНиЗП, в письменной форме в течение суток.

Обязанности специалистов по сопровождению несовершеннолетних, семей, находящихся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации

1. Оказание социальных услуг, социальное сопровождение, индивидуальная профилактическая работа с семьями, находящимися в социально опасном положении (СОП), трудной жизненной ситуации (ТЖС) осуществляется специалистами отделения психологической помощи гражданам.

2. Специалист по работе с семьей осуществляет:

– реализацию программы социально-педагогической реабилитации несовершеннолетнего и (или) семьи, находящихся в СОП, ТЖС, утвержденной постановлением муниципальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее – Программа) в части касающейся;

- патронаж семей, в том числе совместно с представителями органов системы профилактики не реже 1 раза в 2 недели. Еженедельный контроль посредством телефонной связи или мессенджеров;
- содействие в оформлении мер социальной поддержки и контроль целевого использования мер социальной поддержки;
- контроль оплаты за жилищно-коммунальные услуги;
- содействие в трудоустройстве родителей (законных представителей) несовершеннолетних;
- контроль наличия и актуальности документов родителей и несовершеннолетних.

3. Психолог осуществляет:

- патронаж семей совместно со специалистами по работе с семьей (участковыми) не реже 1 раза в 2 недели;
- оказание социальной помощи несовершеннолетним, оказавшимся в СОП, ТЖС, в соответствии с ИППСУ;
- содействие в организации досуга, занятости, летнего отдыха и оздоровления детей;
- контроль детского-родительских отношений, межличностных взаимоотношений.

4. Юрисконсульт осуществляет:

- подготовку предложений в Программу и направление их КДНиЗП при постановке семьи на учет;
- заключение договоров о предоставлении социальных услуг;
- координацию деятельности специалистов, осуществляющих реализацию Программы;
- проведение плановых и внеплановых инструктажей;
- подготовку информации на семьи, находящиеся в СОП и ТЖС в КДНиЗП и иные органы и субъекты профилактики;

- ведение рабочего (личного) дела семьи, в отношении которой осуществляется индивидуальная профилактическая работа.

5. Индивидуальная профилактическая работа в отношении несовершеннолетних, их родителей или иных законных представителей, состоящих на учете в КДНиЗП, проводится в сроки, определенные индивидуальной программой предоставления социальных услуг (ИППСУ) и договором о предоставлении социальных услуг.

6. На семью, в отношении которой осуществляется индивидуальная профилактическая работа формируется рабочее (личное) дело. Личное дело хранится в отделении психологической помощи гражданам. Срок хранения – постоянно.

Рабочее (личное) дело включает в себя разделы:

- копии постановлений КДНиЗП, в т.ч. Программы, предложения о реализации Программы;
- сведения об оказании семье различных видов социальной помощи;
- копии материалов переписки с субъектами профилактики (характеристики, справки, ходатайства и т.д.);
- копии документов, подтверждающих личность, категорию семьи, родственные отношения;
- информация о мерах социальной поддержки;
- акты посещения семьи;
- информация о проделанной работе;
- информация об отдыхе и оздоровлении, занятости членов семьи;
- лист ознакомления с инструктажами.

7. После завершения срока реализации Программы и снятия семьи из Реестра семей, находящихся в социально опасном положении, специалистом по работе с семьей отделения психологической помощи

гражданам осуществляется профилактическая работа и социальное сопровождение семьи в течении 1 года в части:

- контроля оформления мер социальной поддержки и целевого использования мер социальной поддержки;
- контроля оплаты за жилищно-коммунальные услуги;
- контроля наличия и актуальности документов родителей и несовершеннолетних;
- организации занятости несовершеннолетних,
- психологического климата в семье.

Патронаж семей осуществляется не реже 1 раза в месяц. Контроль посредством телефонной связи – каждые две недели.

8. По истечении 1 календарного года с даты снятия с профилактического учета семьи, находящиеся в СОП и ТЖС, передаются на основании служебной записки для осуществления профилактической работы в отделение социального сопровождения граждан.

9. В отношении семьи, находящейся в СОП и ТЖС, специалистами по работе с семьей (участковыми) осуществляется профилактическая работа и социальное сопровождение:

- контроль оформления мер социальной поддержки и целевого использования мер социальной поддержки;
- контроль оплаты за жилищно-коммунальные услуги,
- контроль наличия и актуальности документов родителей и несовершеннолетних;
- организация занятости несовершеннолетних;
- психологический климат в семье.

Периодичность патронажа – 1 раз в квартал. Контроль посредством телефонной связи или мессенджеров – 1 раз в месяц.

10. При возникновении проблем в ходе осуществления контроля за семьей (п. 9) специалистом по работе с семьей составляется план

мероприятий по решению возникших проблем и вопросов. При необходимости к работе с семьей привлекаются специалисты структурных подразделений учреждения: психолог, юрисконсульт, специалист по реабилитации и т.д.

11. После исполнения мероприятий плана семья находится на особом контроле специалиста по работе с семьей. Периодичность патронажа – 1 раз в месяц. Контроль посредством телефонной связи или мессенджеров – 1 раз в две недели. Период особого контроля – 6 месяцев. Семьи, исключенные из Реестра семей, находящихся в социально опасном положении, подлежат постоянному контролю.

12. Психолог отделения социальной адаптации для лиц, освободившихся из мест лишения свободы, лиц, освободившихся из мест лишения свободы, организует работу с родителями. Условием является наличие обстоятельств, подтверждающих наличие зависимости (постановка на учет у нарколога, решение суда пройти диагностику, профилактические мероприятия), добровольность.

Функции реабилитационного совета

В задачи реабилитационного совета входит:

изучение условий жизни и воспитания несовершеннолетнего (семьи) по результатам соответствующего акта обследования;

установление причин и условий, способствовавших возникновению социально опасного положения или иной трудной жизненной ситуации;

изучение результатов психологической диагностики и оценка результативности каждого случая работы с несовершеннолетним (семьей), находящимся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации;

подготовка предложений в проект индивидуальной программы на основании проведенной диагностики с учетом условий жизни и

воспитания несовершеннолетнего (семьи), совершенного правонарушения или антиобщественного действия.

К проведению индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и семьями могут привлекаться любые органы и учреждения профилактики в рамках полномочий, а также общественные и религиозные организации, осуществляющие свою деятельность на территории г. Лангепаса (по согласованию).

2.6. Контроль и управление программой

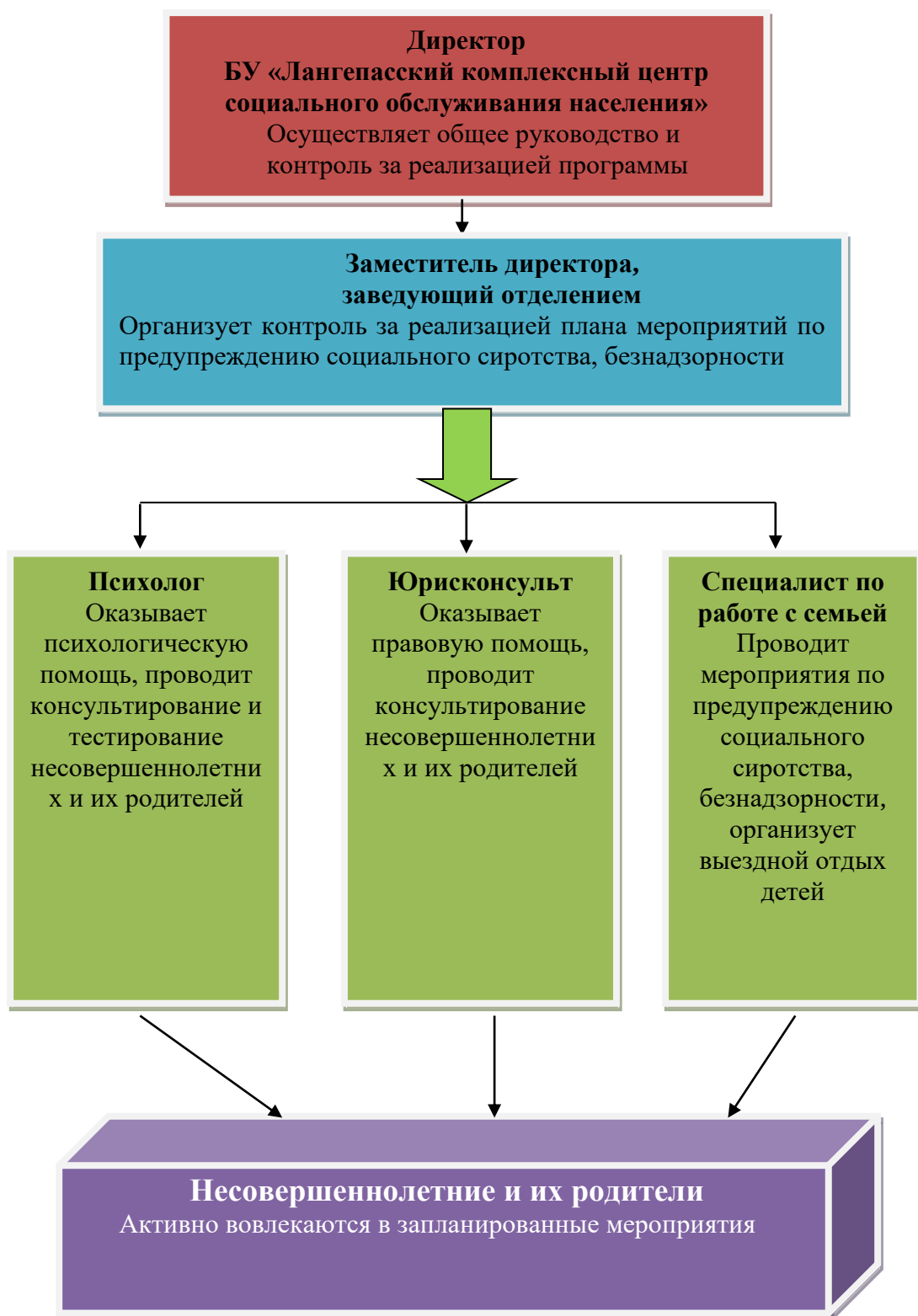


Рис. 4. Контроль и управление программой

3. РЕСУРСЫ

3.1. Кадровые ресурсы

Таблица 2

Кадровые ресурсы

№ п/п	Должность	Кол-во штатных единиц	Квалификация работника	Функции
1.	Заведующий отделением психологической помощи гражданам	1	Высшее профессиональное образование в соответствии с профилем деятельности	Организация контроля за реализацией плана мероприятий по предупреждению социального сиротства, безнадзорности
2.	Специалист по работе с семьей	1	Высшее профессиональное образование в соответствии с профилем деятельности	Просвещение подростка и его семьи по правовым вопросам, защите его законных интересов и прав; организация мероприятий по предупреждению социального сиротства, безнадзорности, организация выездного отдыха детей
3.	Психолог	3	Высшее профессиональное образование в соответствии с профилем деятельности	Организация психологических консультаций, тренингов для несовершеннолетних
4.	Юрисконсульт	1	Высшее профессиональное образование в соответствии с профилем деятельности	Оказание правовой помощи несовершеннолетним и их родителям (законным представителя)
5.	Методист	1	Высшее профессиональное образование в соответствии с профилем деятельности	Методическое сопровождение реализации программы

3.2. Материально-технические ресурсы

Кабинет психолога:

- компьютерное оборудование (компьютер – 3 шт., принтер – 3 шт.);
- музыкальный центр, аудиодиски с музыкальными записями;

Кабинет специалиста по работе с семьей:

- компьютерное оборудование (компьютер – 1 шт., принтер – 1 шт., многофункциональное печатное устройство – 1 шт., телефон – 1 шт.).

Кабинет юрисконсульта:

- компьютерное оборудование (компьютер – 1 шт., принтер – 1 шт.), юридическая литература.

Кабинет психологической разгрузки:

- интерактивная доска,
- релаксационные кресла;
- компьютерное оборудование (компьютер – 1 шт.),

Кабинет с элементами сенсорной комнаты:

- телевизор;
- караоке;
- мягкие кресла;
- игровые формы.

Игровой зал:

- сухой бассейн;
- игровые модули;
- кукольный театр (ширма, куклы).

3.3. Информационные ресурсы:

- информационно-правовой портал «Консультант Плюс»;
- раздаточный материал (буклеты, памятки, разработанные специалистами учреждения);
- размещение информации на сайте учреждения, в сети Интернет, публикации в СМИ (информация о предоставляемых услугах, об основных направлениях деятельности);
- выступления на родительских собраниях в общеобразовательных учреждениях и трудовых коллективах.

3.4. Методические ресурсы

Дидактические и раздаточные материалы для проведения психолого-коррекционных занятий.

Печатные пособия, демонстрационные пособия, плакаты, справочники, настольные игровые комплекты.

Методическая литература:

1. Раимбакиева, Л. Х., Батынова, Г. Х. Модель межведомственного взаимодействия по социальной адаптации несовершеннолетних группы риска: учебно-методическое пособие / Л. Х. Раимбакиева, Г. Х. Батынова. – Сургут : Изд-во бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания», 2013. – 72 с.
2. Раимбакиева, Л. Х., Батынова, Г. Х. Профилактика и коррекция девиантного поведения детей и подростков: учебно-методический комплект / Л. Х. Раимбакиева, Г. Х. Батынова, Ю. А. Якушева. – Сургут : Изд-во бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания», 2013. – 96 с.
3. Асенцио, Мария Елена. «Я+Мы» -арт-альбомы для семейного консультирования/ Мария Елена Асенцио. – М. : Генезис, 2017.

4. Разнадежина, Н. А., Бездольная, Л. А. Социально-психологическое сопровождение семьи, оказавшейся в трудной жизненной ситуации / сост.: Н. А. Разнадежина, Л. А. Бездольная. – Сургут: Изд-во бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания», 2010. – 128 с.

5. Овчарова, Р. В. Справочная книга школьного психолога / Р.В. Овчарова. М. : Просвещение, Учебная литература, 1996. – 352 с.

6. Реана, А. А. Психология подростка/ А. А. Реана. – М. : Олма-Пресс; Санкт-Петербург : Прайм-Еврознак, 2003. – 480с.

7. Шнейдер, Л. Б. Психология семейных отношений / Л. Б. Шнайдер. – М. : Апрель-пресс, Изд-во «ЭКСМО-ПРЕСС», 2000. – 512с.

8. Фопель, К. Психологические группы. Рабочие материалы для ведущего / К. Фопель. – М. : Генезис, 1999. – 256 с.

Психологический инструментарий:

1. Опросник АСВ (анализ семейного воспитания) (авторы: Э.Г. Эйдмиллер, В.В. Юстицкий).

2. Цветовой тест Люшера.

3. Методика Дембо-Рубинштейна.

4. Проективные методики: Hand-тест, «Автопортрет», «Дом-Дерево-Человек», тест Вартегга, «Рисунок семьи» и др.

5. Опросник «Сознательное родительство» (автор М.С.Ермихина).

4. РЕЗУЛЬТАТЫ

4.1. Ожидаемые результаты

Таблица 3

Ожидаемые результаты

Ожидаемые результаты	Качественные	Количественные
1	2	3
Своевременное выявление семейного неблагополучия	Снижение риска социального сиротства, беспризорности, безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних путем уменьшения числа семей, находящихся в социально опасном положении	Формирование списка семей и детей, находящихся в социально опасном положении. Охват 100% семей
Своевременная и эффективная социально-экономическая, социально-педагогическая, социально-правовая помощь получателям социальных услуг, находящимся в социально опасном положении	Повышение жизненного уровня семьи, укрепление семейных отношений, защита прав несовершеннолетних. Степень удовлетворения получателей социальных услуг оказанными услугами	Охват получателей социальных услуг, воспользовавшихся правами и льготами 100%. Предоставление консультаций, бесед по коррекции детско-родительских отношений 100%. Снижение количества семей, подростков, стоящих на учете в КДН, в «группе риска» на 50%
Снижение уровня правонарушений среди несовершеннолетних путем организации досуга и проведения мероприятий воспитательно-нравственного содержания	Формирование социально-приемлемых моделей поведения. Повышение уровня правовой культуры и компетентности получателей социальных услуг через информирование, просвещение, обучение	Проведение занятий и мероприятий программы 100%. Увеличение охвата получателей социальных услуг с активной жизненной позицией и позитивной социальной активностью на 50%
Разрешение проблем семейного неблагополучия, повышение родительской ответственности, укрепление нравственных основ семьи.	Повышение уровня правовой культуры и компетентности родителей. Укрепление детско-родительских отношений. Формирование представлений о нравственных нормах семьи	Охват родителей, участвующих в мероприятиях 80%

Окончание табл. 3

1	2	3
Расширение социального партнерства со структурами города, создание единого профилактического и реабилитационного пространства	Повышение эффективности межведомственного взаимодействия, для своевременного оказания помощи семье, оказавшейся в социально опасном положении	Увеличение охвата учреждений города, участвующих в процессе профилактики правонарушений несовершеннолетних на 100%

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ И ИСТОЧНИКОВ

Нормативно-правовые документы

1. Гражданский Кодекс РФ.
2. Семейный Кодекс РФ.
3. Жилищный Кодекс РФ.
4. Федеральный закон РФ от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».
5. Федеральный закон РФ от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации».

Методические пособия

1. Буянов, М. И. Ребенок из неблагополучной семьи: записки детского психиатра / М. И. Буянова. – М. : Просвещение, 1988. – 154 с.
2. Дивицына, Н. Ф. Социальная работа с неблагополучными детьми и подростками: конспект лекций/ Н. Ф. Дивицына. – Ростов на Дону, 2005. – 287 с.
3. Кузнецова, Л. В. Методика и опыт работы социального педагога: учебное пособие для студентов / под. ред. Л. В. Кузнецовой. – М., 2005. – 275 с.
4. Макаренкова, И. В. Социальная дезадаптация детей и подростков (психолого-педагогические основы коррекционно-профилактической работы): учебное пособие для студентов / И. В. Макаренкова, А. В. Мисько. – М. : АРГУС, 2004. – 267 с.