

ПРАВИТЕЛЬСТВО ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА - ЮГРЫ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

ОТ 18 ИЮЛЯ 2014 ГОДА N 263-П

О СИСТЕМЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ, СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В ХАНТЫ-МАНСИЙСКОМ АВТОНОМНОМ ОКРУГЕ - ЮГРЕ

(с изменениями на 20 января 2023 года)

(в ред. постановлений Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры [от 05.12.2014 N 472-п](#), [от 29.12.2014 N 541-п](#), [от 07.04.2017 N 124-п](#), [от 07.03.2018 N 62-п](#), [от 10.08.2018 N 253-п](#), [от 01.02.2019 N 17-п](#), [от 20.01.2023 N 13-п](#))

В соответствии с Федеральными законами [от 21 июля 2014 года N 256-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования"](#), [от 5 декабря 2017 года N 392-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы"](#) Правительство Ханты-Мансийского автономного округа - Югры постановляет:

(преамбула в ред. [постановления Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 07.03.2018 N 62-п](#))

1. Утвердить прилагаемое [Положение о системе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре](#).

(п. 1 в ред. [постановления Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 07.03.2018 N 62-п](#))

2. Департаменту культуры Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, Департаменту здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, Департаменту образования и науки Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, Департаменту социального развития Ханты-Мансийского автономного округа - Югры:

2.1. Создать условия для организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания.

2.2. Обеспечить в срок до 1 октября отчетного года представление в Департамент экономического развития Ханты-Мансийского автономного округа - Югры информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре, и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций.

(п. 2 в ред. [постановления Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 20.01.2023 N 13-п](#))

3 - 5. Утратили силу. - [Постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 20.01.2023 N 13-п.](#)

6. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований Ханты-Мансийского автономного округа - Югры:

6.1. Представлять в Департамент культуры Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, Департамент здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, Департамент образования и науки Ханты-Мансийского автономного округа - Югры в срок не позднее 1 сентября отчетного года информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, которые расположены на территории Ханты-Мансийского автономного округа - Югры и учредителями которых являются муниципальные образования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры.

(пп. 6.1 в ред. [постановления Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 20.01.2023 N 13-п](#))

6.2. Разработать и принять аналогичные муниципальные правовые акты по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования.

(п. 6 введен [постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 07.03.2018 N 62-п](#))

Исполняющий обязанности
Губернатора Ханты-Мансийского
автономного округа - Югры
Г.Ф.БУХТИН

**Приложение
к постановлению Правительства
Ханты-Мансийского
автономного округа - Югры
от 18 июля 2014 года N 263-п**

**ПОЛОЖЕНИЕ О СИСТЕМЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОРГАНИЗАЦИЯМИ В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ, СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ В ХАНТЫ-МАНСИЙСКОМ АВТОНОМНОМ ОКРУГЕ - ЮГРЕ (ДАЛЕЕ - ПОЛОЖЕНИЕ)**

(в ред. постановлений Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры [от 07.03.2018 N 62-п](#), [от 10.08.2018 N 253-п](#), [от 20.01.2023 N 13-п](#))

1. Положение регулирует вопросы проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, в том числе негосударственными (коммерческими, некоммерческими), в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре (далее - автономный округ, организации).

2. Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления получателям услуг информации о качестве условий оказания услуг

организациями, а также в целях повышения качества их деятельности.

3. Участниками системы независимой оценки качества условий оказания услуг организациями являются:

Департамент культуры Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, Департамент здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, Департамент образования и науки Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, Департамент социального развития Ханты-Мансийского автономного округа - Югры (далее - исполнительные органы автономного округа);

(в ред. [постановления Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 20.01.2023 N 13-п](#))

общественные советы по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями (далее - общественные советы);

организации;

организации, осуществляющие сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями (далее - оператор);

граждане - получатели услуг, их родственники и члены семьи, законные представители.

4. Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями предусматривается по таким общим критериям как открытость и доступность информации об организации; комфортность условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления; доброжелательность, вежливость работников учреждения; удовлетворенность условиями оказания услуг, а также доступность услуг для инвалидов.

5. При проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями используется общедоступная информация о них, размещаемая также в форме открытых данных.

Источники информации о качестве условий оказания услуг определены пунктом 4 [Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы](#), утвержденных [Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 года N 638](#) (далее - Правила).

(абзац введен [постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 10.08.2018 N 253-п](#))

6. Независимую оценку качества условий оказания услуг организациями проводят общественные советы не чаще 1 раза в год и не реже 1 раза в 3 года в отношении одной и той же организации.

7. В целях создания условий для организации и проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями:

7.1. Исполнительный орган автономного округа направляет в Общественную палату Ханты-Мансийского автономного округа - Югры обращение о создании общественного совета.

7.2. Общественная палата Ханты-Мансийского автономного округа - Югры не позднее месячного срока со дня получения указанного обращения формирует общественный совет, утверждает его состав, о чем информирует исполнительный орган автономного округа.

7.3. Положение об общественном совете утверждает исполнительный орган автономного округа, при котором он создан.

7.4. Исполнительный орган автономного округа:

обеспечивает на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет техническую возможность выражения гражданами мнений о качестве условий оказания услуг организациями;

заключает государственный контракт на выполнение работ, оказание услуг по сбору, обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями (далее - государственный контракт) в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд;

по результатам заключения государственного контракта оформляет решение об определении оператора, а также при необходимости представляет оператору общедоступную информацию о деятельности данных организаций, формируемую в соответствии с государственной и ведомственной статистической отчетностью (в случае если она не размещена на официальном сайте организации).

(п. 7 в ред. [постановления Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 20.01.2023 N 13-п](#))

8. Общественный совет:

принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов государственных контрактов, заключаемых исполнительными органами автономного округа с операторами;

определяет перечень организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания ими услуг;

осуществляет независимую оценку качества условий оказания услуг организациями с учетом информации, предоставленной оператором.

(п. 8 в ред. [постановления Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 20.01.2023 N 13-п](#))

9. Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями осуществляют операторы.

10. Операторами не могут являться государственные (негосударственные) организации, оказывающие гражданам услуги в указанных сферах за счет средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации.

11. Оператор представляет в срок, установленный в государственном контракте, отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями (далее - отчет оператора) в исполнительный орган автономного округа, с которым заключен соответствующий государственный контракт.

(п. 11 в ред. [постановления Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 20.01.2023 N 13-п](#))

12. Общественный совет в течение 1 месяца со дня получения отчета оператора от исполнительного органа автономного округа формирует на его основе результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями, разрабатывает предложения по улучшению их деятельности (далее - решение общественного совета).

(п. 12 в ред. [постановления Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 20.01.2023 N 13-п](#))

13. Решение общественного совета направляет в соответствующий исполнительный орган автономного округа, при котором он создан.

(п. 13 в ред. [постановления Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 20.01.2023 N 13-п](#))

14. Исполнительный орган автономного округа в течение 1 месяца со дня получения решения общественного совета доводит его до руководителей организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества.

(п. 14 в ред. [постановления Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 20.01.2023 N 13-п](#))

15. Исполнительные органы автономного округа:

в течение первого квартала года, следующего за отчетным, осуществляют подготовку и утверждение соответствующих планов организаций по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества (далее - планы по устранению недостатков), по форме, утвержденной Правительством Российской Федерации;

назначают должностных лиц, ответственных за размещение информации о результатах независимой оценки качества, на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее - официальный сайт), а также за достоверность, полноту и своевременность ее размещения, за ведение мониторинга посещений гражданами официального сайта и их отзывов, за организацию работы по устранению выявленных недостатков и информирование на официальном сайте граждан о принятых мерах;

осуществляют ведомственный контроль исполнения планов по устранению недостатков.

(п. 15 в ред. [постановления Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 20.01.2023 N 13-п](#))

16. Руководители организаций несут ответственность за непринятие мер по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг.