

**ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
ХАНТЫ-МАНСКИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА - ЮГРЫ
(ДЕПСОЦРАЗВИТИЯ ЮГРЫ)**

ПРИКАЗ

«18» августа 2023 г.
г. Ханты-Мансийск

№ 1408-р

О внедрении и реализации проекта
«Теплота югорских сердец»

Во исполнение письма Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.12.2022 № 27-5/10/В-18453, руководствуясь анализом реализуемых в 2022 году в субъектах Российской Федерации лучших практик «серебряного» волонтерства, с целью совершенствования механизма вовлечения и мотивации граждан старшего возраста в добровольческую (волонтерскую) деятельность

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внедрить с 25.08.2023 в работу комплексных центров социального обслуживания населения, подведомственных Депсоцразвития Югры (далее – учреждения), проект «Теплота югорских сердец» (далее – проект), направленный на вовлечение граждан старшего поколения в оказание помощи отдельным категориям граждан, в том числе находящимся в трудной жизненной ситуации, посредством изготовления своими руками теплых вязанных шерстяных изделий (приложение 1).

2. Директорам учреждений:

2.1. Обеспечить проведение информационной кампании о внедрении проекта среди жителей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

2.2. Создать условия для привлечения добровольцев (волонтеров) из числа граждан старшего поколения, развития «серебряного» волонтерства посредством внедрения и реализации проекта.

2.3. Назначить ответственных лиц за организацию работы по внедрению и реализации проекта, учету, контролю и определению эффективности проекта.

2.4. Обеспечить направление в бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания» (далее – Ресурсный центр) мониторинга эффективности реализации проекта «Теплота югорских сердец» ежеквартально до 5 числа, следующего за отчетным периодом (приложение 2).

3. Ресурсному центру (Беспалова М.Э.) обеспечить:

3.1. Методическое сопровождение учреждений по внедрению и реализации проекта.

3.2. Направление в отдел инновационных технологий и социальных проектов управления социального обслуживания населения Депсоцразвития Югры (электронный адрес: PaschenkoEI@admhmao.ru) результатов мониторинга эффективности реализации проекта «Теплота югорских сердец» в учреждениях, ежеквартально до 10 числа, следующего за отчетным периодом.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя директора Депсоцразвития Югры С.В.Круглова.

И.о.директора Департамента



С.В.Круглова

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ (ВИЗИРОВАНИЯ)

№ проекта: 15-Р-1220 от 10.07.2023

Группа документов: Приказы по основной деятельности 15

Версия проекта: 4

Состав:

Содержание:

О внедрении и реализации проекта "Теплота югорских сердец"

Исполнитель: Пащенко Елена Ивановна - Главный специалист-эксперт;

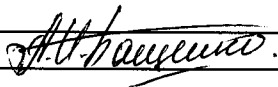
ФИО и должность	Виза	Дата	Подпись	Примечание
Иванова Алёна Павловна - Консультант (Отдел инновационных технологий и социальных проектов)				
Крюкова Ирина Валерьевна - Начальник отдела (Отдел инновационных технологий и социальных проектов)	Согласен	16.08.2023 17:26		
Заболотнева Нина Николаевна - Начальник управления (Административное управление)	Согласен	17.08.2023 13:25		
Хохлова Галина Васильевна - Начальник отдела (Организационный отдел)	Согласен	17.08.2023 11:10		

Подготовил: Пащенко Елена Ивановна

(17.08.2023

13:59:14)

Подтверждаю





1. Общие положения

1.1. Актуальность проекта

Старение, как неизбежный период жизни человека, влечет за собой значительные изменения, как в физиологической сфере, так и в психоэмоциональном состоянии гражданина. Уменьшение количества социальных контактов из-за снижения физической активности и мобильности, обособленности от трудового коллектива после выхода на пенсию, сужения круга друзей приводит к ухудшению психоэмоционального состояния пожилого человека. Одиночество, особенно в сочетании с обострившимися хроническими заболеваниями, может привести к глубокой депрессии.

Изменение социального статуса человека в пожилом возрасте, обусловленное физиологическими особенностями, изменением образа жизни, прекращением профессиональной деятельности, нарушением социальных связей и контактов, требует выработки новых подходов, методов и технологий социальной работы с пожилыми людьми.

Именно общение – это главный инструмент поддержания самооценки.

При этом, люди пожилого возраста хотят и имеют физические силы быть полезными и вне своей профессиональной деятельности, они располагают большим количеством свободного времени, чем трудоустроенные граждане, которое с желанием смогут реализовать для пользы других, занимаясь добровольческой (волонтерской) деятельностью.

Волонтеры «серебряного» возраста, обладая навыком вязания на спицах и крючках, чувствующие в себе физические и моральные силы реализовать свой внутренний потенциал, и испытать чувство сопричастности к общему делу, могут стать активными участниками проекта «Теплота югорских сердец».

1.2. Целевая группа:

граждане пожилого возраста («серебряные» волонтеры);

благополучатели: отдельные категории граждан, нуждающихся в оказании помощи, в том числе находящиеся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении.

1.3. Цель:

организация волонтерской деятельности, направленной на вовлечение граждан старшего поколения в оказание помощи отдельным категориям граждан, в том числе находящимся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении, посредством изготовления вязаных изделий.

1.4. Задачи:

1.4.1. Провести информационно-разъяснительную кампанию по привлечению волонтеров и социальных партнеров, заинтересованных в оказании помощи.

1.4.2. Сформировать реестр граждан, нуждающихся в помощи, с определением потребностей, сроков и объемов оказания помощи, учитывая граждан, готовых принять благотворительную помощь¹.

1.4.3. Произвести закупку необходимого материала для дальнейшей работы за счет средств социальных партнеров и благотворителей.

1.4.4. Изготовить вязаные шерстяные изделия с оформлением сопроводительной эмблемы.

1.4.5. Организовать доставку готовых изделий до учреждений социального обслуживания и пунктов сбора гуманитарной помощи.

1.4.6. Осуществлять ежеквартальное проведение оценки эффективности реализации проекта.

1.5. Направленность проекта:

социально-психологическая с элементами трудовой терапии. Вовлечение граждан старшего поколения в оказание помощи отдельным категориям граждан, в том числе находящимся в трудной жизненной ситуации, посредством изготовления своими руками теплых вязаных шерстяных изделий.

1.6. Формы и методы работы

1.6.1. Методы работы:

организационный (информирование, планирование, консультирование);

практический (изготовление своими руками теплых вязаных шерстяных изделий);

аналитический (опрос, анализ);

1.6.2. Формы работы:

групповая – формат «Творческая мастерская» – совместное, коллективное вязание теплых вещей (носков, перчаток, шапок, шарфов, свитеров) в учреждении с возможным элементом обучения вязанию (проведение мастер-классов по вязанию);

индивидуальная – формат «Мастерская «на дому» – вязание теплых вещей (носков, перчаток, шапок, шарфов, свитеров) самостоятельно у себя дома и передача готовых изделий.

1.7. Прогнозируемый социальный эффект реализации проекта

1.7.1. Для участников проекта:

активизация личностного потенциала представителей старшего поколения путем собственного активного участия; поддержание нуждающихся в помощи граждан;

¹ приказ Депсоцразвития Югры от 06.04.2020 № 374-р «Об организации работы по формированию и ведению реестров благотворителей и благополучателей, порядку взаимодействия с благотворителями»

приобретение и передача навыков и умений вязания на спицах, крючком;

формирование таких качеств как милосердие, толерантность и обогащение эмоционального мира участников проекта, возможность активного, продуктивного общения, а также чувства значимости, необходимости;

оказание психологической поддержки, проявление заботы, поддержание здорового долголетия «серебряных» волонтеров через вязание (мелкая моторика улучшает работу головного мозга, улучшает память, является профилактикой старческой деменции).

1.7.2. Для благополучателей: получение в дар теплых шерстяных изделий, необходимых для ношения в холодное время года, получение психологической поддержки, заботы.

2. Содержание проекта

2.1. Реализация проекта предполагает три основных этапа.

2.1.1. Организационный этап включает в себя:

проведение информационной кампании о старте реализации проекта, о вовлечении добровольцев в реализацию проекта;

привлечение равнодушных граждан, социальных партнеров, заинтересованных лиц к оказанию помощи в реализации проекта;

2.1.2. Практический этап состоит из:

вязания шерстяных изделий (носок, перчаток, свитеров, шарфов);

проведения мастер-классов, обучающих встреч по вязанию спицами, крючком;

печати (изготовления) эмблемы;

адресной доставки готовой продукции.

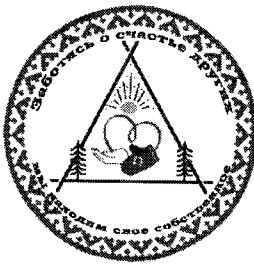
3. Аналитический этап предполагает проведение оценки и анализа эффективности реализации проекта.

Содержание каждого этапа проекта описаны в таблице 1 «Этапы реализации проекта».

Таблица 1

№ п/п	Наименование мероприятия	Содержание мероприятия	Ответственные лица
1. Организационный этап (в течение месяца)			
1.1	информационно-разъяснительная кампания о старте реализации проекта, о вовлечении добровольцев в	размещение информации в официальных источниках, социальных сетях, интернет-страницах учреждения социального обслуживания	куратор проекта, специалисты учреждения социального обслуживания (далее —

	реализацию проекта		учреждения)
1.2	привлечение неравнодушных граждан, социальных партнеров, заинтересованных лиц к оказанию помощи в реализации проекта	1. составление реестров: социальных партнеров спонсоров, готовых оказать финансовую помощь в реализации проекта; благотворителей, граждан, готовых оказать финансовую помощь благополучателей. 2. выявление граждан / «серебряных» добровольцев, готовых принять участие в проекте	куратор проекта, специалисты учреждения
1.3	определение формата реализации проекта	1. сопровождение «индивидуальных» участников проекта, осуществляющих свою деятельность в мастерской «на дому». 2. определение места, времени, состава участников проекта, участвующих в его реализации посредством работы в творческой мастерской	куратор проекта, специалисты учреждения
2. Практический этап			
2.1	вязание шерстяных изделий (носков, перчаток, свитеров, шарфов)	вязание шерстяных изделий (носков, перчаток, свитеров, шарфов): массовое вязание по общим/стандартным размерам; вязание по индивидуальным размерам под заказ получателей услуг	«серебряные» волонтеры – участники проекта; куратор проекта, специалисты учреждения
2.1.1	проведение мастер – классов, обучающих встреч по вязанию спицами, крючком	проведение мастер – классов, обучающих встреч по вязанию спицами, крючком.	«серебряные» волонтеры – участники проекта; куратор проекта, специалисты

			учреждения
2.2.	печать (изготовление) эмблемы	 оформление изделия сопроводительной эмблемой	«серебряные» волонтеры – участники проекта; куратор проекта, специалисты учреждения
2.3.	организация адресной доставки готовой продукции	отправка готовой продукции получателям: через службы гуманитарной помощи для военнослужащих; через учреждения – гражданам и инвалидам, проживающим в учреждениях, а также гражданам, прибывшим из ДНР и ЛНР, нуждающимся в социальной поддержке	куратор проекта, специалисты учреждения
3. Аналитический этап (в течение месяца)			
3.1.	оценка и анализ эффективности реализации проекта	1. определение количественных и качественных показателей реализации проекта (1 раз в полгода / год). 2. создание видео материалов о реализации проекта для ее популяризации, увеличения количества социальных партнеров и спонсорских средств для реализации проекта 3. продвижение и реклама в социальных сетях	куратор проекта, специалисты учреждения

3. Ресурсы

3.1. Кадровые ресурсы:

куратор проекта (ответственный специалист):

проводит набор волонтеров возрастной категории от 55 и старше, собеседование с потенциальными волонтерами, определяет «рабочую» группу и «индивидуальных» участников реализации проекта;

привлекает к реализации проекта государственные, коммерческие и некоммерческие организации, компании, партнеров – спонсоров;

осуществляет взаимодействие между участниками проекта, координирует их работу, осуществляет контроль;

обеспечивает условия для комфортной и безопасной работы волонтеров;

проводит анализ оценки эффективности проекта.

Участники проекта – «серебряные» волонтеры:

участвуют в вязании шерстяных изделий, при необходимости проходят обучение вязанию спицами, крючком;

оформляют изделия сопроводительной эмблемой;

готовят изделия к дальнейшей передаче получателям услуги.

3.2. Материально-технические ресурсы:

расходный материал (пряжа);

спицы и крючки для вязания;

расходный материал для изготовления сопроводительной эмблемы (цветная печать);

расходный материал для транспортировки готовых изделий: пакеты, коробки.

3.3. Информационные ресурсы:

официальные сайты органов местного самоуправления, управлений социальной защиты населения, опеки и попечительства, учреждений социального обслуживания, официальные аккаунты в социальных сетях «ВКонтакте», «Одноклассники», мессенджеры «Viber», «WhatsApp», «Telegram»;

информационные ресурсы волонтерских (добровольческих) объединений, в том числе платформа для добрых дел «Добро.ru»; социальные сети в Интернете;

информационные и справочные материалы.

4. Эффективность реализации проекта

Оценка эффективности реализации проекта «Теплота югорских сердец» осуществляется в соответствии с критериями, указанными в таблице 2 «Оценка эффективности проекта».

Таблица 2

Ожидаемые результаты**	Критерии оценки	
	Количественные	Качественные

Проведена информационно-разъяснительная кампания по привлечению волонтеров и социальных партнеров, заинтересованных в оказании помощи	количество используемых информационных ресурсов (площадок), в том числе ресурсов социальных партнеров	
	численность волонтеров, заинтересованных в участии в проекте	доля волонтеров, принявших участие в проекте (не менее 100%), от общего числа заинтересованных
	количество социальных партнеров (организаций), участвующих в реализации проекта	доля социальных партнеров, принявших участие в реализации проекта (не менее 100%), от общего числа заключенных соглашений
	количество заключенных соглашений о сотрудничестве в рамках реализации проекта	
создан реестр по каждой категории нуждающихся (определены потребности, сроки и объемы оказания помощи)	общая численность нуждающихся граждан в составленном реестре	доля нуждающихся граждан, получивших помощь (не менее 100%), от общей численности нуждающихся в составленном реестре
определен формат и объем работы для каждого участника («серебряного» волонтера) реализации проекта (граждан пожилого возраста)	численность «серебряных» волонтеров, для которых определен формат и объем работы	доля «серебряных» волонтеров, работавших по определенному формату и выполнивших свой объем работы (не менее 90%), от общего числа «серебряных» волонтеров, принявших участие в проекте
произведена закупка необходимых материалов для работы	количество закупленных необходимых материалов для работы	
изготовлены	количество	

вязанные шерстяные изделия с оформлением сопроводительной эмблемы	изготовленных вязаных шерстяных изделий с оформлением сопроводительной эмблемы	
организована адресная доставка, в том числе посредством централизованных пунктов приема	численность нуждающихся, получивших адресную доставку, в том числе посредством централизованных пунктов приема	доля нуждающихся, адресно получивших изготовленные изделия, в том числе посредством централизованных пунктов приема (не менее 100%), от общей численности нуждающихся, занесенных в реестр
проведена оценка эффективности реализации проекта на соответствие полученных результатов ожидаемым результатам	количество печатных изданий, новостей, пресс-релизов, информационных материалов и др., опубликованных в СМИ	
	численность «серебряных» волонтеров, выразивших желание на дальнейшее участие в проекте	доля «серебряных» волонтеров, выразивших желание на дальнейшее участие в проекте (не менее 100%), от общего числа участников проекта
**Примечание: Критерии эффективности могут быть изменены, добавлены и интерпретированы в соответствии со спецификой работы специалистов учреждений социального обслуживания. В случае недостижения показателей результативности программных мероприятий ответственными лицами проводятся корректирующие мероприятия		

Приложение 2
приказу Депсоцразвития Югры
от «18» 08 2023 г.



Кому представляют:
бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного
округа - Югры «Ресурсный центр
развития социального
обслуживания»

Представляют:

комплексные центры социального
обслуживания населения
Ханты-Мансийского автономного
округа - Югры ежеквартально, в срок
до 5 числа следующего за отчетным
с нарастающим итогом
в электронном виде

Мониторинг эффективности реализации проекта «Теплота югорских сердец»

(наименование комплексного центра)

от «__» ____ 20__ г.

№ п/п	Показатели	Ед. измерения	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	Итого в 2023 году
1	Количество используемых информационных ресурсов (площадок), в том числе ресурсов социальных партнеров в рамках проведения информационно-разъяснительной кампании	ед.					
2	Численность волонтеров, принявших участие в проекте	чел.					
3	Количество социальных партнеров (организаций), участвующих в реализации проекта	ед.					
4	Количество заключенных соглашений о сотрудничестве в рамках реализации проекта	ед.					
5	Общая численность нуждающихся граждан в составленном реестре, из них:	чел.					
5.1.	мобилизованные граждане, военнослужащие	чел.					

5.2.	граждане пожилого возраста, проживающие в учреждениях социального обслуживания	чел.					
5.3.	семьи и дети из ЛНР/ДНР, находящиеся в трудной жизненной ситуации	чел.					
5.4.	другие	чел.					
6	Численность серебряных волонтеров, для которых определен формат и объем работы, из них:	чел.					
6.1.	работающие самостоятельно, на дому	чел.					
6.2.	работающие коллективно, в учреждении	чел.					
7	Количество изготовленных вязаных шерстяных изделий с оформлением сопроводительной эмблемы	ед.					
8	Численность нуждающихся, получивших адресную доставку, в том числе посредством централизованных пунктов приема, из них:	ед.					
8.1.	мобилизованные граждане, военнослужащие	ед.					
8.2.	граждане пожилого возраста, проживающие в учреждениях социального обслуживания	ед.					
8.3.	семьи и дети из ЛНР/ДНР, находящиеся в трудной жизненной ситуации	ед.					
8.4.	другие	ед.					
9.	Количество печатных изданий, новостей, пресс-релизов, информационных материалов, опубликованных в СМИ	ед.					